



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

**นางสาวรุ่งทิวา สีเหลือง**

**เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน**

**กลุ่มอำนวยการ**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๓ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินความพึงพอใจของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ที่มารับบริการว่าในการให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๓ มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำผลข้อเสนอแนะนำไปศึกษาวิเคราะห์ และปรับปรุงการให้บริการให้มีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งผู้มาติดต่อราชการที่มารับบริการว่าในการให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้รับการบริการที่พึงพอใจสูงสุด

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ได้นำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของการให้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ผลจากการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจที่ดีที่สุด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต ๓ จะปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดยิ่งขึ้นต่อไป และขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและให้ข้อเสนอแนะในครั้งนี้

นางสาวรุ่งทิwa สีเหลือง  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
กลุ่มอำนวยการ

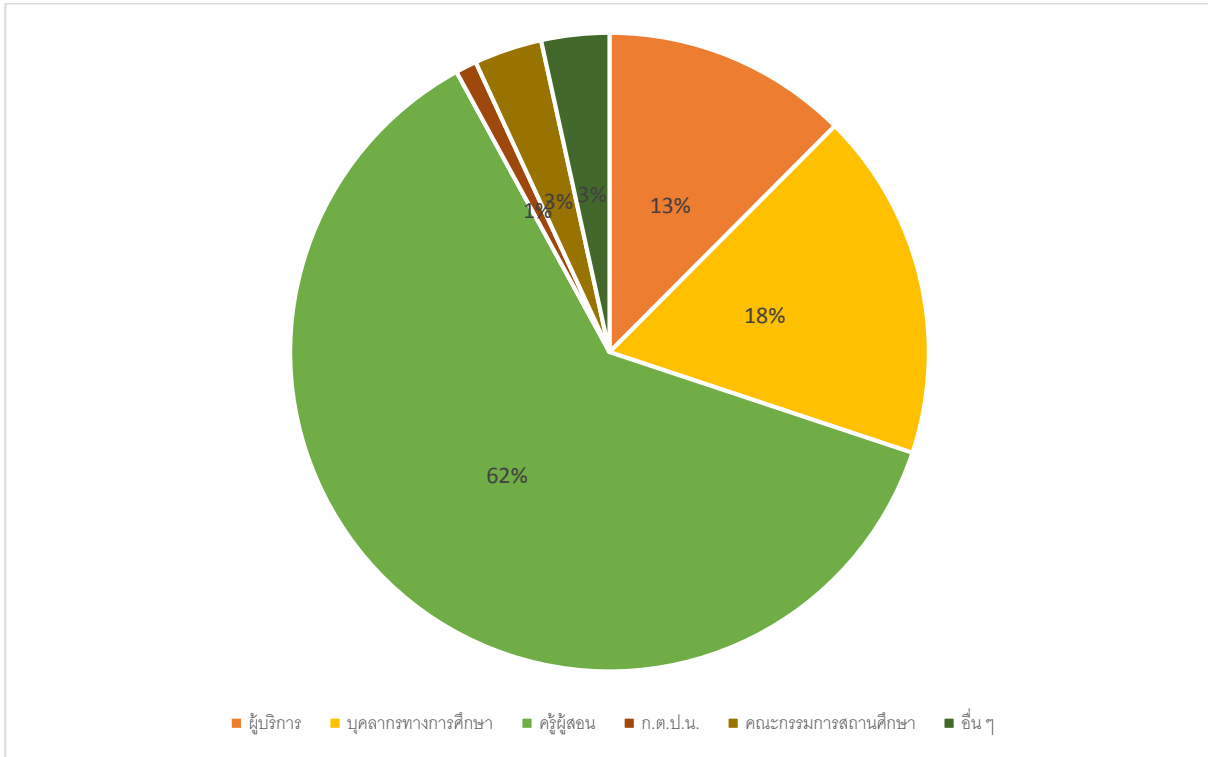
## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล	๑
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ด้านวิชาการ)	๒ - ๔
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ด้านงบประมาณ)	๕ - ๗
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ด้านบริหารงานบุคคล)	๘ - ๙
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ด้านการบริหารทั่วไป)	๑๐ - ๑๒
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑๓ - ๑๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๓

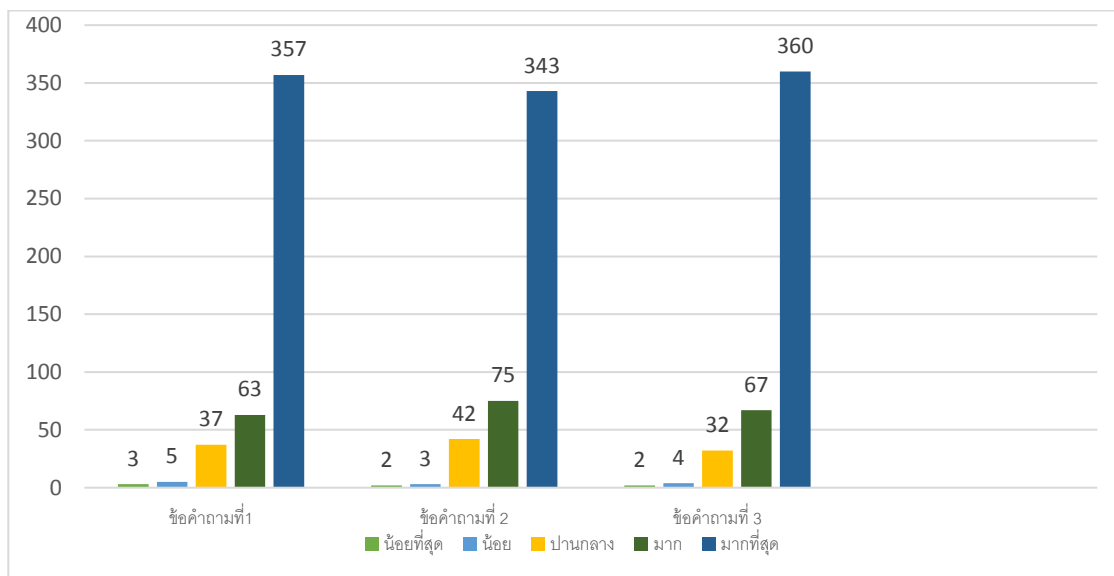
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



- สรุป**
๑. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริหารตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๘ คน
  ๒. ข้อมูลส่วนบุคคลบุคลากรทางการศึกษาตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๒ คน
  ๓. ข้อมูลส่วนบุคคลครูผู้สอนตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๘๘ คน
  ๔. ข้อมูลส่วนบุคคล ก.ต.ป.น. ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕ คน
  ๕. ข้อมูลส่วนบุคคลคณะกรรมการสถานศึกษาตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน
  ๖. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ โปรดระบุ ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ด้านวิชาการ



#### ๑. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๕๗ คน

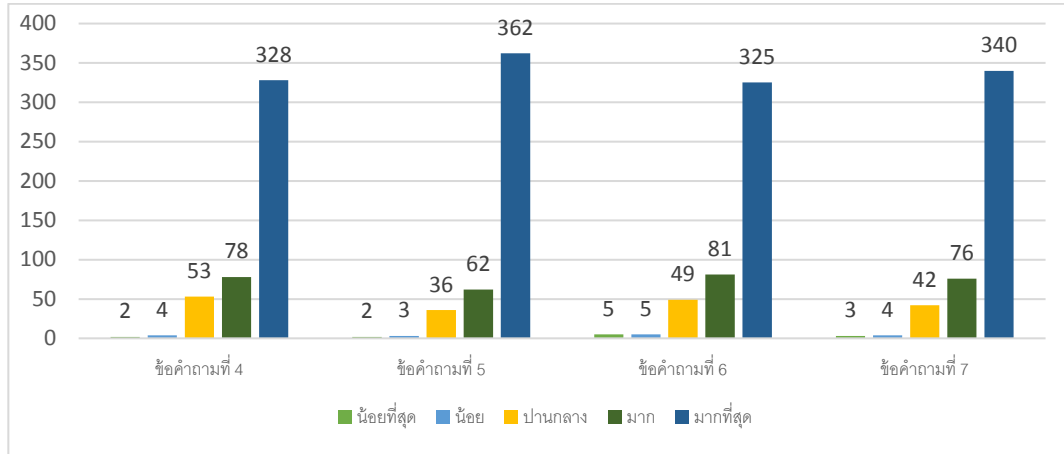
#### ๒. การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๓ คน

#### ๓. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๖๐ คน

## ด้านวิชาการ



### ๔. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๘ คน

### ๕. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๖ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๖๒ คน

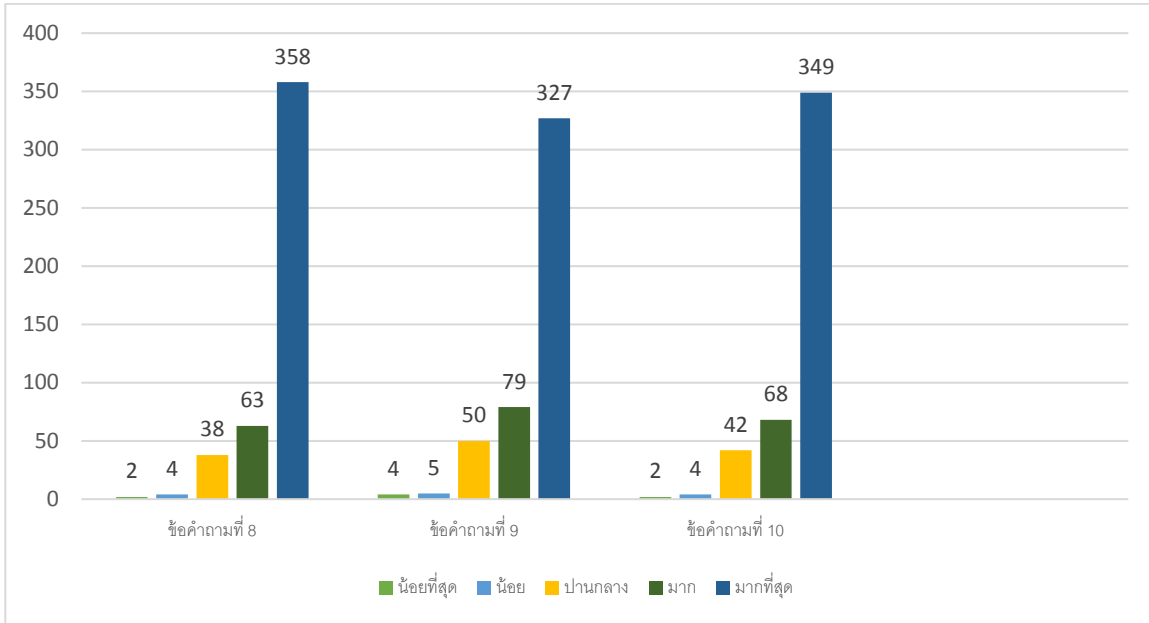
### ๖. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๑ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๕ คน

### ๗. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๖ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๐ คน

## ด้านวิชาการ



### ๘. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๕๘ คน

### ๙. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ

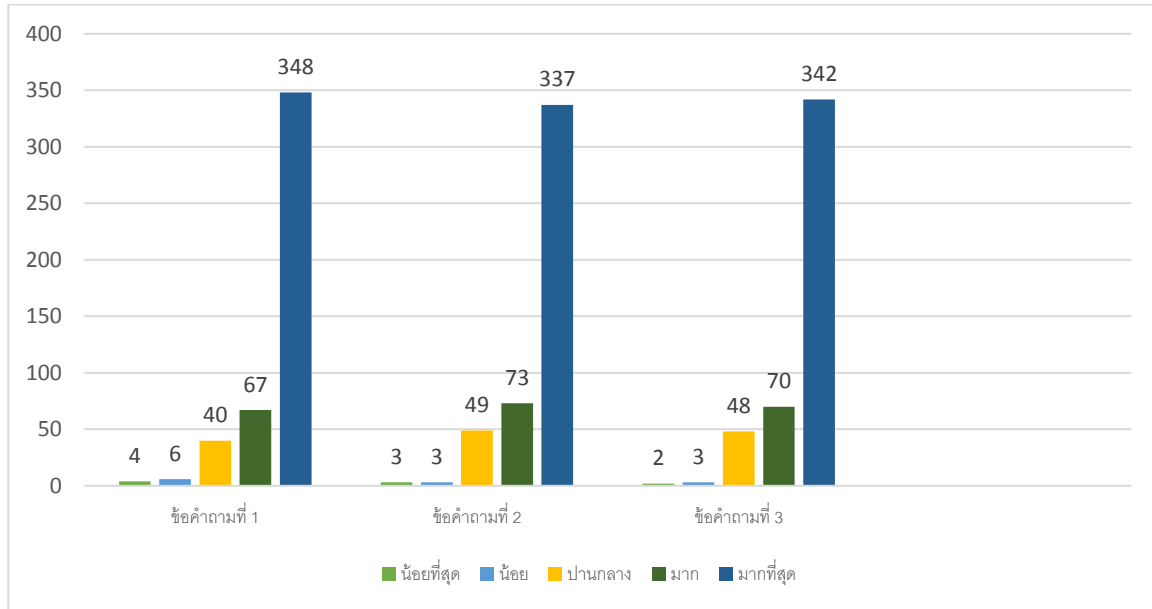
- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๐ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๗ คน

### ๑๐. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๙ คน

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ด้านงบประมาณ



#### ๑. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๖ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๐ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๘ คน

#### ๒. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย

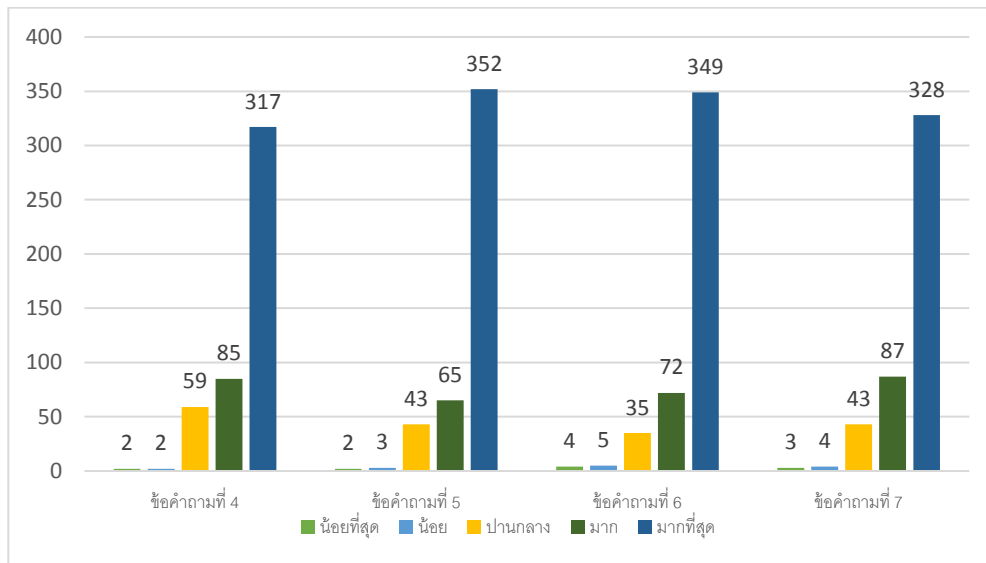
- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๓๗ คน

#### ๓. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๐ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๒ คน



## ด้านงบประมาณ



### ๔. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๑๗ คน

### ๕. การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๕๒ คน

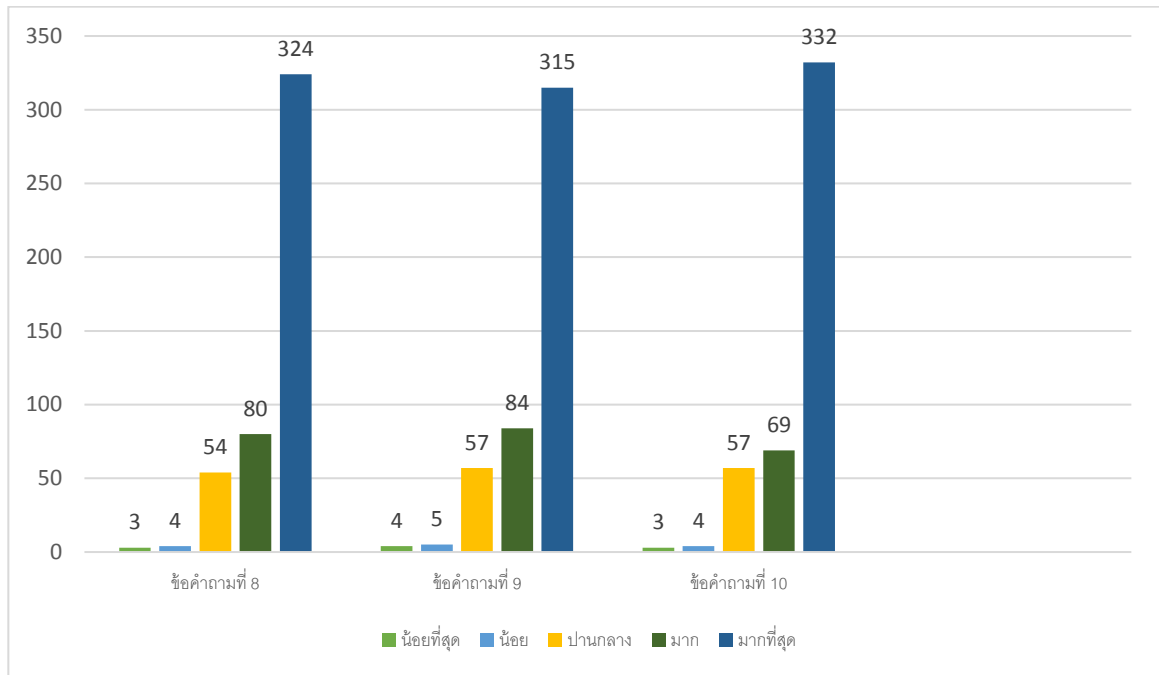
### ๖. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๙ คน

### ๗. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๘ คน

## ด้านงบประมาณ



### ๘. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๐ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๔ คน

### ๙. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ

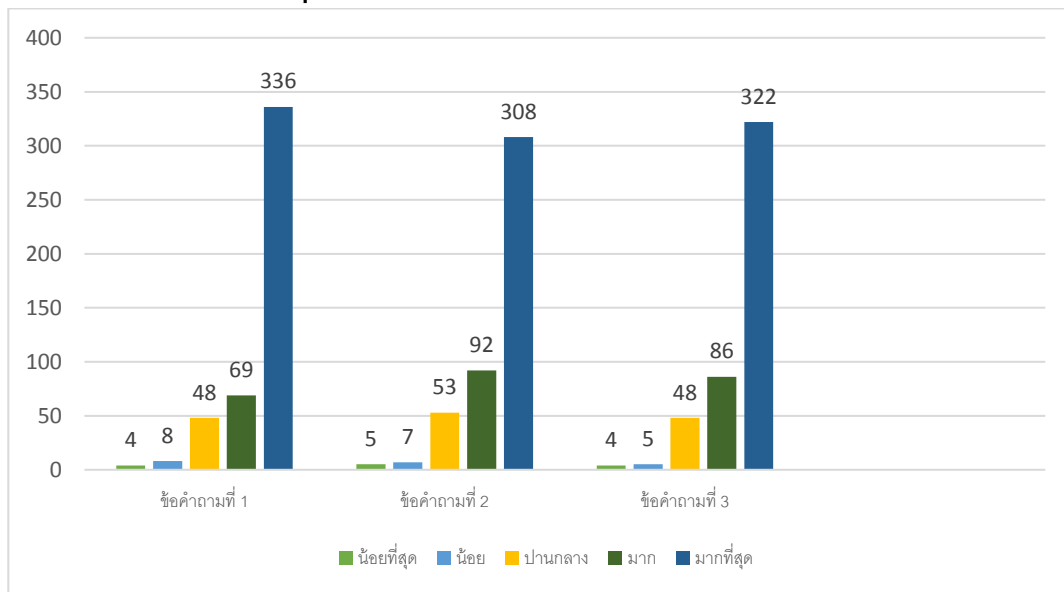
- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๑๕ คน

### ๑๐. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๓๒ คน

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ด้านการบริหารงานบุคคล



#### ๑. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๓๖ คน

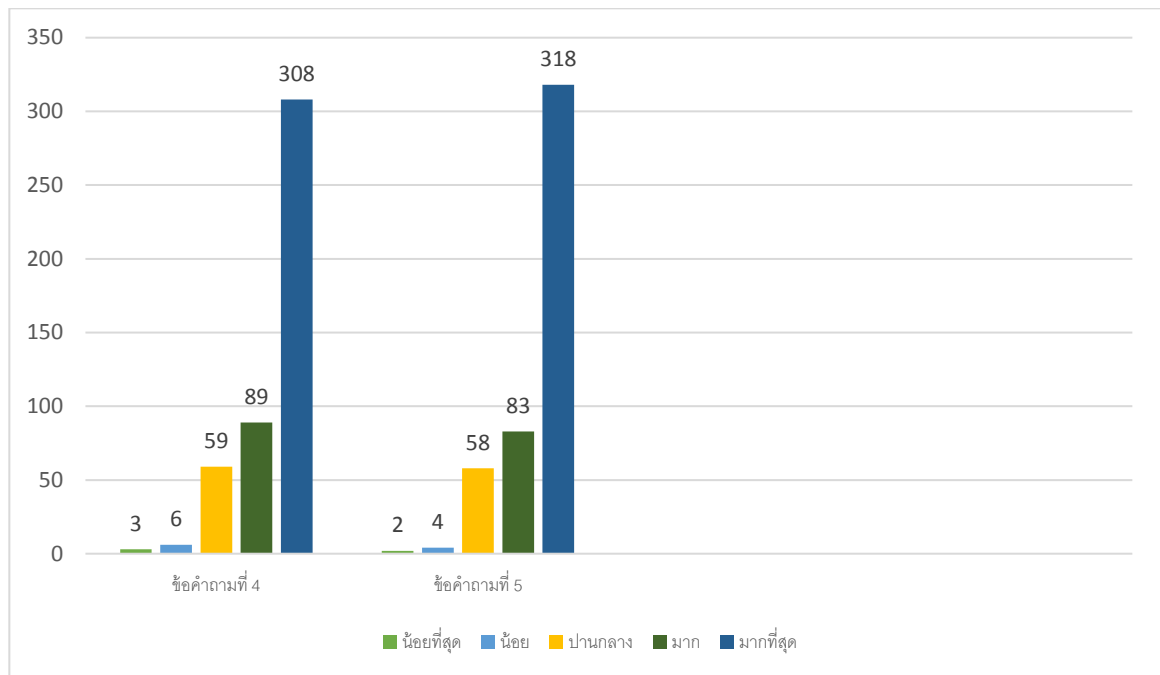
#### ๒. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๙๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๐๘ คน

#### ๓. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๖ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๒ คน

## ด้านการบริหารงานบุคคล



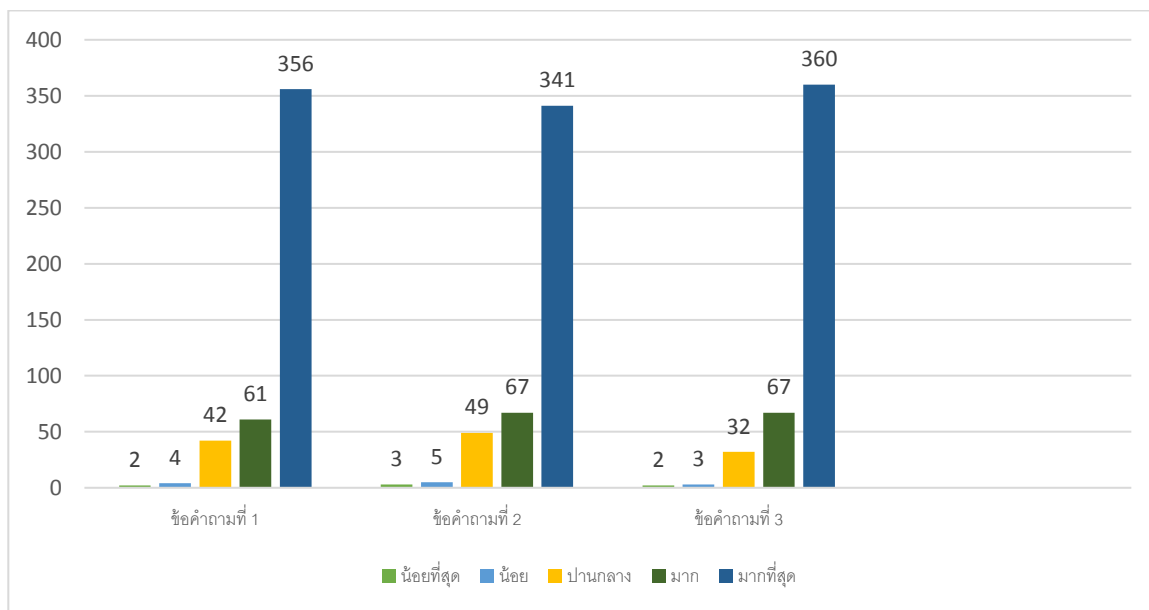
๔. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย  
ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๖ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๐๘ คน

๕. การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุก  
กลุ่มเป้าหมาย

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๑๘ คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ด้านการบริหารงานทั่วไป



๑. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง  
อย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๑ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๕๖ คน

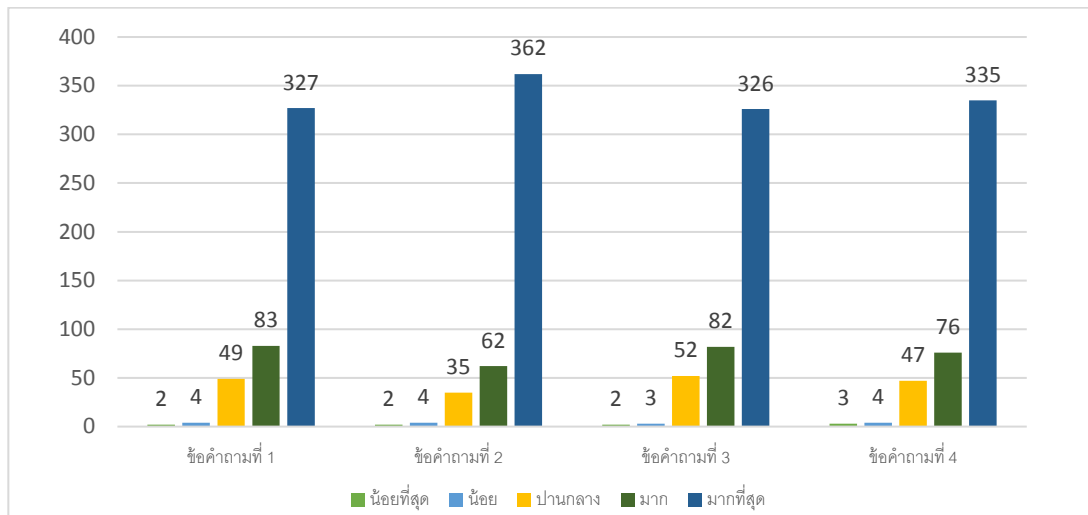
๒. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๑ คน

๓. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๖๐ คน

## ด้านการบริหารทั่วไป



### ๔. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๗ คน

### ๕. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๕ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๖๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๖๒ คน

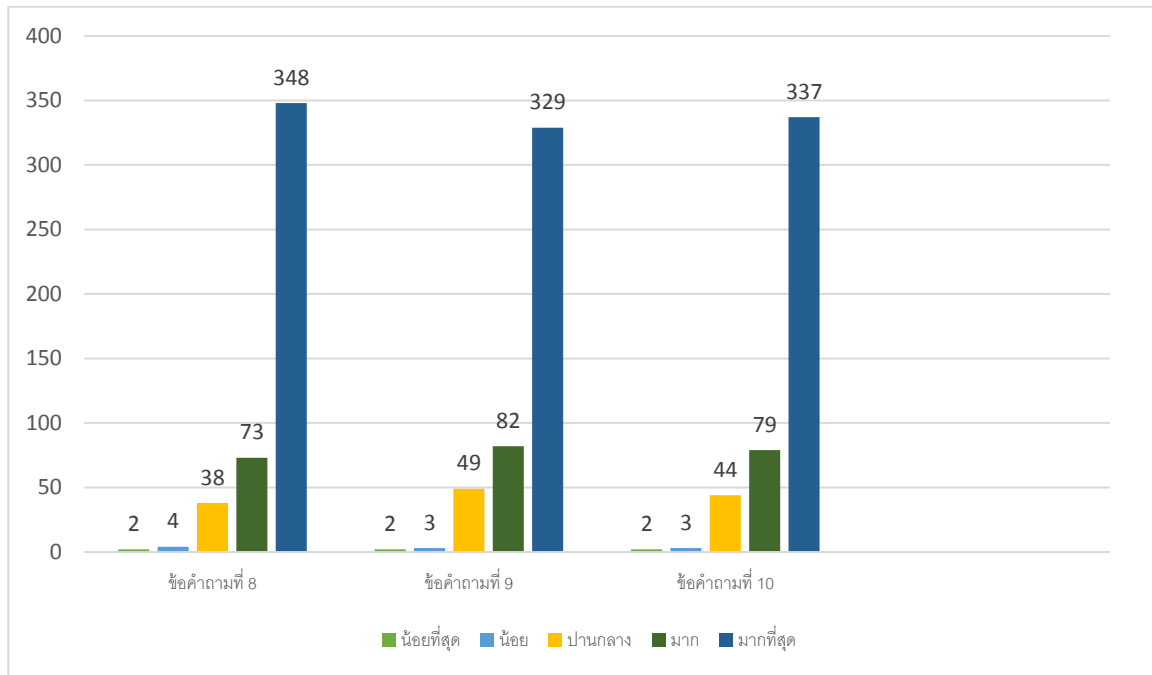
### ๖. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๕๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๖ คน

### ๗. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๗ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๖ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๓๕ คน

## ด้านการบริหารทั่วไป



### ๘. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓๘ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๔๘ คน

### ๙. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๘๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๒๙ คน

### ๑๐. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน ๓ คน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๔๔ คน
- ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน ๗๙ คน
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน ๓๓๗ คน

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๓

วิธีการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. วิธีการดำเนินงาน

- ๑.๑ ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในสถานศึกษาตอบแบบสำรวจ
- ๑.๒ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในสถานศึกษา
- ๑.๓ รวบรวมข้อมูล เสนอต่อผู้บังคับบัญชา
- ๑.๔ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. ผลการดำเนินงาน

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านวิชาการ	๔๖๕	๒๗	๔๑	๔๒๑	๗๑๒	๓,๔๔๙
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๔๖๕	๑๘	๓๐	๒๖๖	๔๑๙	๑,๕๙๒
๓. ด้านงบประมาณ	๔๖๕	๓๐	๓๙	๔๘๕	๗๕๒	๓,๓๔๔
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๔๖๕	๒๒	๓๗	๔๓๘	๗๓๒	๓,๔๒๑

หมายเหตุ

๑. จำนวนคะแนนได้มาจากการตอบแบบสอบถาม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป ซึ่งมีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน ๑๐ ข้อ ส่วนด้านบริหารงานบุคคล มีข้อคำถามทั้งหมด ๕ ข้อ

๒. การคิดคะแนนของระดับความพึงพอใจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มี ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ ๑ คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย เท่ากับ ๒ คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง เท่ากับ ๓ คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ ๔ คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ ๕ คะแนน

๓. เกณฑ์การคิดคะแนนตามระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ) ต่อคะแนนทั้งหมด

ระดับคะแนน (คิดเป็นร้อยละ)

ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละ ๕๑ - ๕๙

น้อยที่สุด

ร้อยละ ๖๐ - ๖๙

น้อย

ร้อยละ ๗๐ - ๗๙

ปานกลาง

ร้อยละ ๘๐ - ๘๙

มาก

ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

มากที่สุด



ตารางคะแนน แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ผลคะแนนการตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คะแนน) (น้อยที่สุด ๑ คะแนน/น้อย ๒ คะแนน/ปานกลาง ๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน/มากที่สุด ๕ คะแนน)					ผลคะแนนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ) ต่อคะแนนทั้งหมด (๕๐*๔๖๕),(๒๕*๔๖๕)*๑๐๐	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวมคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านวิชาการ	๔๖๕	๒๗	๘๒	๑,๒๖๓	๒,๘๔๘	๑๗,๒๔๕	๒๑,๔๖๕	๙๒.๓๒
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๔๖๕	๑๘	๖๐	๗๙๘	๑,๖๗๖	๗,๙๖๐	๑๐,๕๑๒	๙๐.๔๓
๓. ด้านงบประมาณ	๔๖๕	๓๐	๗๘	๑,๔๕๕	๓,๐๐๘	๑๖,๗๒๐	๒๑,๒๙๑	๙๑.๕๗
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๔๖๕	๒๒	๗๔	๑,๓๑๔	๒,๙๒๘	๑๗,๑๐๕	๒๑,๔๔๓	๙๒.๒๓
<b>รวม</b>							๗๔,๗๑๑	๙๑.๘๑
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>								๙๑.๘๑

จากการวิเคราะห์ตารางคะแนน แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาข้างต้น สรุปได้ว่าการบริหารงานและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนครเขต ๓ อยู่ในระดับมากที่สุดในทุก ๆ ด้าน

**๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

๑. การจัดการศึกษาและการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต ๓ อยู่ในระดับดีมาก แต่ควรปรับปรุงในด้านของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรให้บริการแก่ผู้มารับบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ เป็นกัลยาณมิตร

๒. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ควรมีความโปร่งใส และเที่ยงธรรมมากกว่าที่ผ่านมา บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ควรให้บริการด้วยความเป็นกัลยาณมิตร

๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต ๓ ให้บริการงานทุกด้านดีมาก

๔. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้มีความรู้นำไปพัฒนางานและอยากให้มีครูครบทุกชั้นเรียน